Leads2Win

Mode d'emploi Manager

Plateforme de parrainage pour la gestion autonome des leads

Le nouveau nom d'**Accor Services**

Edenred

Table des matières

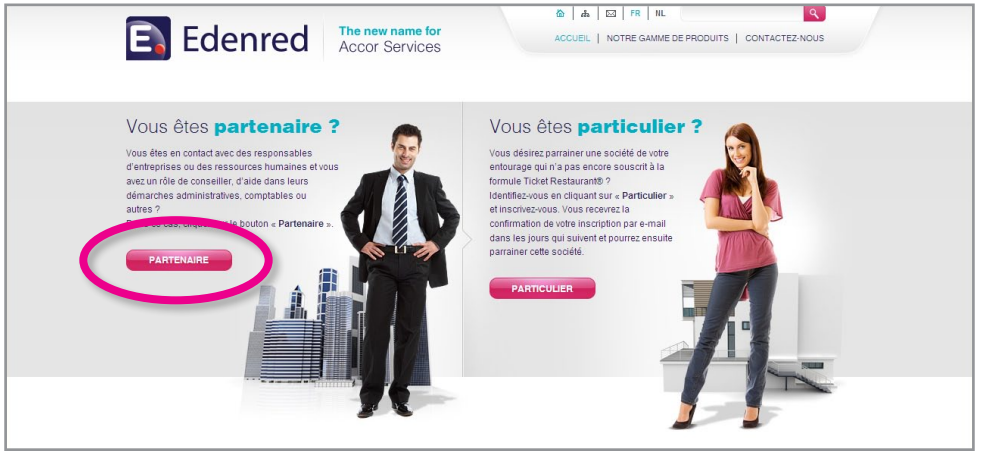
1. À QUOI SERT LEADS2WIN ? P. 1
2. COMMENT VOUS ENREGISTRER ? P. 1
3. PARRAINEZ UNE ENTREPRISE P. 2
4. CONSULTEZ PAS À PAS L'ÉVOLUTION DE VOS LEADS P. 3
5. GÉREZ VOTRE ADMINISTRATION P. 4
6.LEXIQUE P. 9

1. À QUOI SERT LEADS2WIN ?

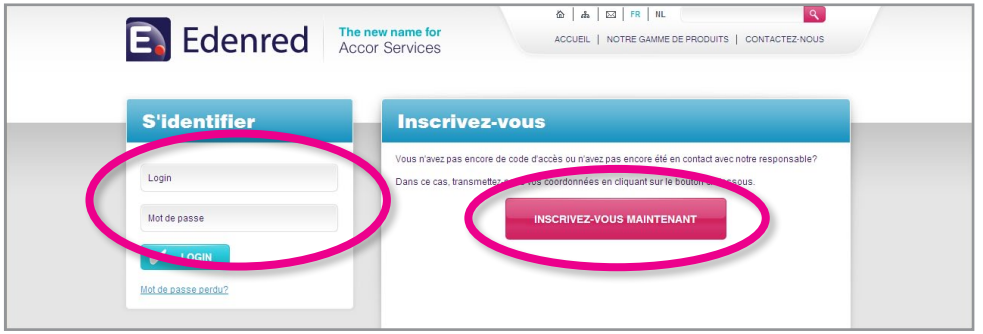
Leads2win est une plateforme qui vous permet de transférer de façon conviviale les coordonnées de sociétés qui ne donnent pas encore d'avantages extralégaux tels que le Ticket Restaurant® ou le Ticket Compliments®.

2. COMMENT VOUS ENREGISTRER ?

- Visitez l'espace ***"Partenaire"*** sur **www.leads2win.be.**


Edenred
The new name for
Accor Services
ACCUEIL | NOTRE GAMME DE PRODUITS | CONTACTEZ-NOUS
Vous êtes partenaire ?
Vous êtes en contact avec des responsables d'entreprises ou des ressources humaines et vous avez un rôle de conseiller, d'aide dans leurs démarches administratives, comptables ou autres ?
PARTENAIRE
Vous êtes particulier ?
Vous désirez parrainer une société de votre entourage qui n'a pas encore souscrit à la formule Ticket Restaurant® ?
Identifiez-vous en cliquant sur « Particulier » et inscrivez-vous. Vous recevrez la confirmation de votre inscription par e-mail dans les jours qui suivent et pourrez ensuite parrainer cette société.
PARTICULIER

- Si vous êtes déjà inscrit, introduisez votre login et votre mot de passe.
- Si vous ne l'êtes pas encore, inscrivez-vous et un e-mail sera envoyé à un responsable qui vous recontactera dans les plus brefs délais.



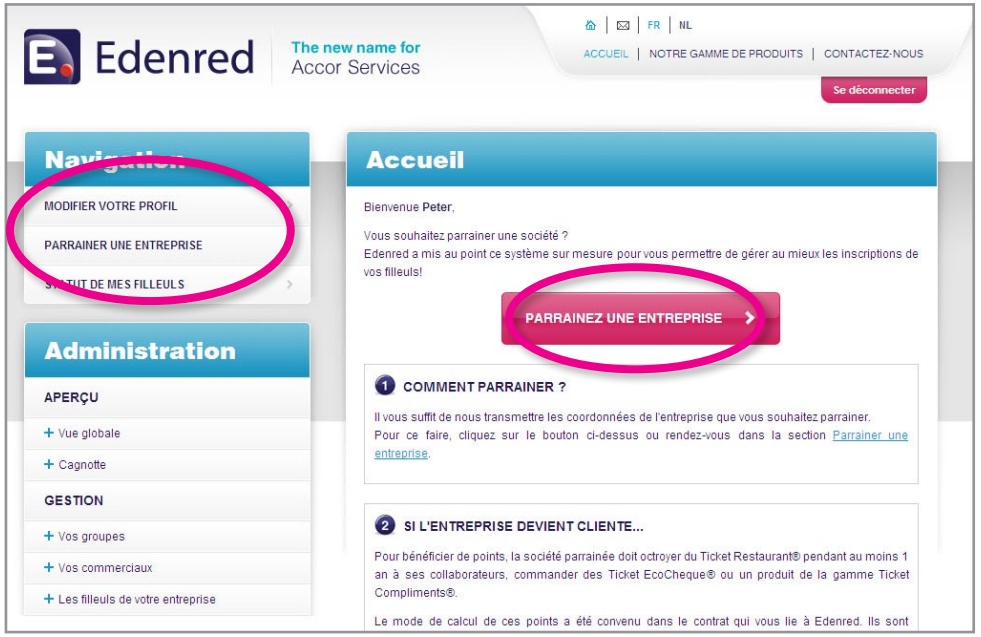
Une fois enregistré, vous accédez à votre extranet privé. Vous pouvez y modifier vos informations personnelles à tout moment en cliquant sur "***Modifier votre profil***".

3. PARRAINEZ UNE ENTREPRISE

3.1. Quelle entreprise pouvez-vous parrainer ?

Pour qu'un lead soit accepté, veillez à respecter les 4 conditions suivantes :

- La société parrainée dispose d'un numéro d'entreprise / de TVA.
- Vous connaissez personnellement un responsable de l'entreprise.
- Votre relation d'affaires n'a pas encore demandé d'offre en direct à Edenred au cours des 6 derniers mois.
- Votre relation d'affaires n'est pas encore cliente chez Edenred.

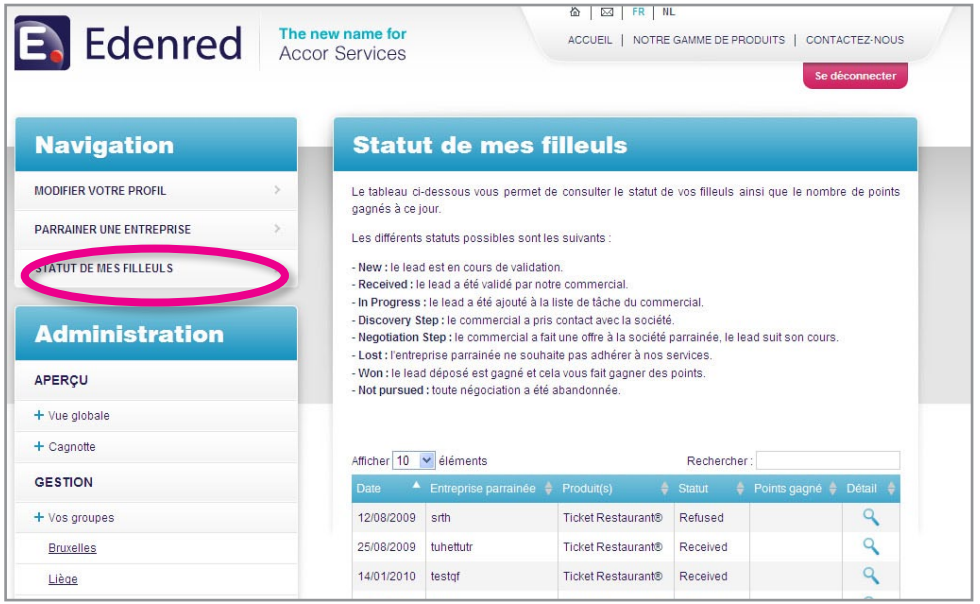

Edenred
The new name for
Accor Services
FR | NL
ACCUEIL | NOTRE GAMME DE PRODUITS | CONTACTEZ-NOUS
Se déconnecter
Navigation
MODIFIER VOTRE PROFIL
PARRAINER UNE ENTREPRISE
STATUT DE MES FILLEULS
Administration
APERÇU
+ Vue globale
+ Cagnotte
GESTION
+ Vos groupes
+ Vos commerciaux
+ Les filleuls de votre entreprise
Accueil
Bienvenue Peter,
Vous souhaitez parrainer une société ?
Edenred a mis au point ce système sur mesure pour vous permettre de gérer au mieux les inscriptions de vos filleuls!
PARRAINEZ UNE ENTREPRISE
1 COMMENT PARRAINER ?
Il vous suffit de nous transmettre les coordonnées de l'entreprise que vous souhaitez parrainer.
Pour ce faire, cliquez sur le bouton ci-dessus ou rendez-vous dans la section Parrainer une entreprise.
2 SI L'ENTREPRISE DEVIENT CLIENTE...
Pour bénéficier de points, la société parrainée doit octroyer du Ticket Restaurant® pendant au moins 1 an à ses collaborateurs, commander des Ticket EcoCheque® ou un produit de la gamme Ticket Compliments®.
Le mode de calcul de ces points a été convenu dans le contrat qui vous lie à Edenred. Ils sont

3.2. Comment parrainer une entreprise ?

- Vérifiez que l'entreprise parrainée réponde bien aux critères repris ci-dessus.
- Cliquez sur "***Parrainer une entreprise***".
- Selectionnez le ou les produits concernés.
- Complétez les coordonnées de l'entreprise que vous souhaitez parrainer.
- Cliquez sur "***Envoyer***", la société parrainée devient alors votre filleul.

4. CONSULTEZ PAS À PAS L'ÉVOLUTION DE VOS LEADS

La section "***Statut de mes filleuls***" vous permet de consulter le statut de vos leads ainsi que les points qu'ils vous ont déjà apportés.


Edenred
The new name for
Accor Services
FR | NL
ACCUEIL | NOTRE GAMME DE PRODUITS | CONTACTEZ-NOUS
Se déconnecter
Navigation
MODIFIER VOTRE PROFIL
PARRAINER UNE ENTREPRISE
STATUT DE MES FILLEULS
Administration
APERÇU
+ Vue globale
+ Cagnotte
GESTION
+ Vos groupes
Bruxelles
Liège
Statut de mes filleuls
Le tableau ci-dessous vous permet de consulter le statut de vos filleuls ainsi que le nombre de points gagnés à ce jour.
Les différents statuts possibles sont les suivants :
- New : le lead est en cours de validation.
- Received : le lead a été validé par notre commercial.
- In Progress : le lead a été ajouté à la liste de tâche du commercial.
- Discovery Step : le commercial a pris contact avec la société.
- Negotiation Step : le commercial a fait une offre à la société parrainée, le lead suit son cours.
- Lost : l'entreprise parrainée ne souhaite pas adhérer à nos services.
- Won : le lead déposé est gagné et cela vous fait gagner des points.
- Not pursued : toute négociation a été abandonnée.
Afficher 10 éléments
Rechercher :
Date | Entreprise parrainée | Produit(s) | Statut | Points gagné | Détail
12/08/2009 | srth | Ticket Restaurant® | Refused
25/08/2009 | tuhettutr | Ticket Restaurant® | Received
14/01/2010 | testqf | Ticket Restaurant® | Received

4.1. Les statuts

Vos leads peuvent avoir différents statuts :

- **New** : le lead est en cours de validation.
- **Received** : le lead a été validé par notre commercial.
- **In Progress** : le lead a été ajouté à la liste de tâches du commercial.
- **Discovery Step** : le commercial a pris contact avec la société.
- **Negotiation Step** : le commercial a fait une offre à la société, le lead suit son cours.
- **Lost** : l'entreprise parrainée ne souhaite pas adhérer à nos services.
- **Won** : le lead déposé est gagné et cela vous fait gagner des points.
- **Not pursued** : toute négociation a été abandonnée.

4.2. Si l'entreprise devient cliente...

- Pour un produit de la gamme Ticket Compliments®, les points sont immédiatement gagnés.
- Pour Ticket Restaurant®, l'entreprise parrainée doit octroyer du Ticket Restaurant® pendant **au moins 1 an** à ses collaborateurs pour que les points soient gagnés. Dans l'intervalle, ils sont notés "***En attente***".
- Le mode de calcul de ces points a été convenu dans le contrat qui vous lie à Edenred. Ces points, dépendant du nombre de bénéficiaires concernés ou du volume de commande, seront comptabilisés dans une cagnotte que vous pouvez consulter dans la rubrique "***Cagnotte***".

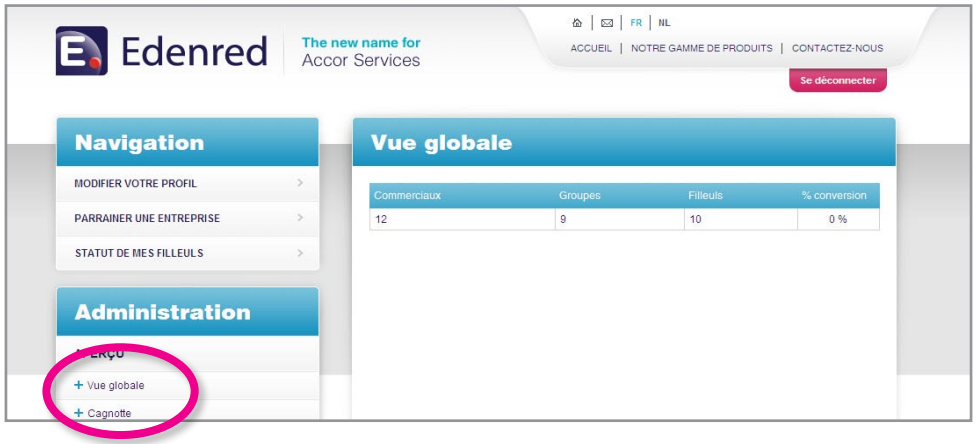
5. GÉREZ VOTRE ADMINISTRATION

Le volet "***Administration***" est réservé au Manager et lui permet d'avoir une vue globale de l'activité et de suivre celle-ci en détails.

5.1. Comment consulter les résultats de votre équipe?

La section "***Aperçu"*** vous propose deux façons de visualiser rapidement les résultats de vos équipes:

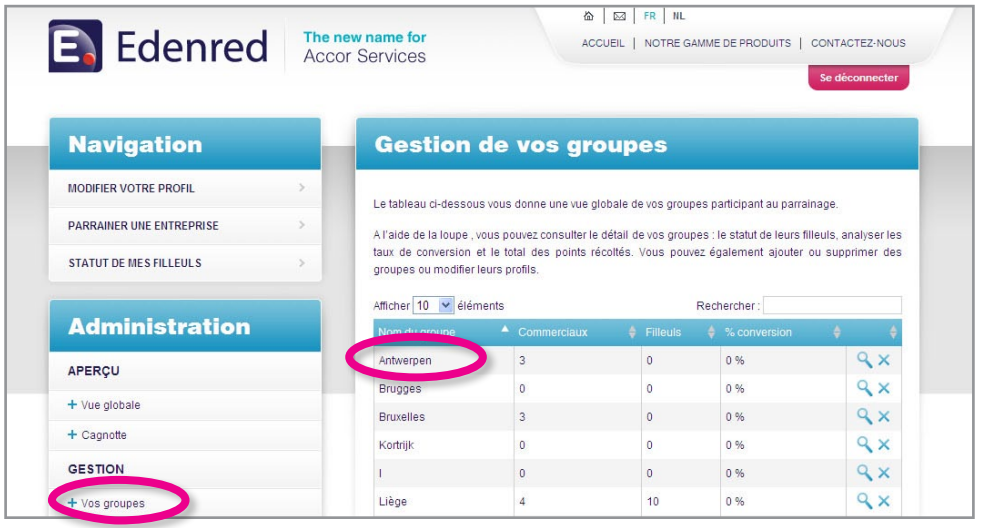
- La "***Vue globale***" reprend le nombre de commerciaux participant au parrainage, le nombre de groupes, le nombre de filleuls et le taux de conversion.
- Le volet "***Cagnotte***" vous permet de consulter le montant de votre cagnotte: le nombre global de points accumulés par vos équipes, ceux déjà dépensés et ceux qui sont encore en attente. Vous pouvez également convertir vos points. Pour cela, introduisez le montant que vous souhaitez convertir en commissionnement dans "***Nombre de points à convertir***" et cliquez sur "***Convertir***". Vous pouvez consulter l'historique de vos demandes en bas de la page.



5.2. La gestion des données

Si vous avez différents bureaux, services ou équipes, ils peuvent être enregistrés sous des groupes et gérés dans la section "***Vos groupes***" qui vous offre une vue globale de vos groupes participant au parrainage.

- Vous pouvez suivre le nombre de filleuls ainsi que les taux de conversion par groupe.
- Vous pouvez également "***Ajouter un groupe***" : donnez-lui un nom, sélectionnez un responsable et des membres parmi vos commerciaux existants.
- Les groupes créés apparaissent dans le menu de gauche, sous la section "***Vos groupes***".

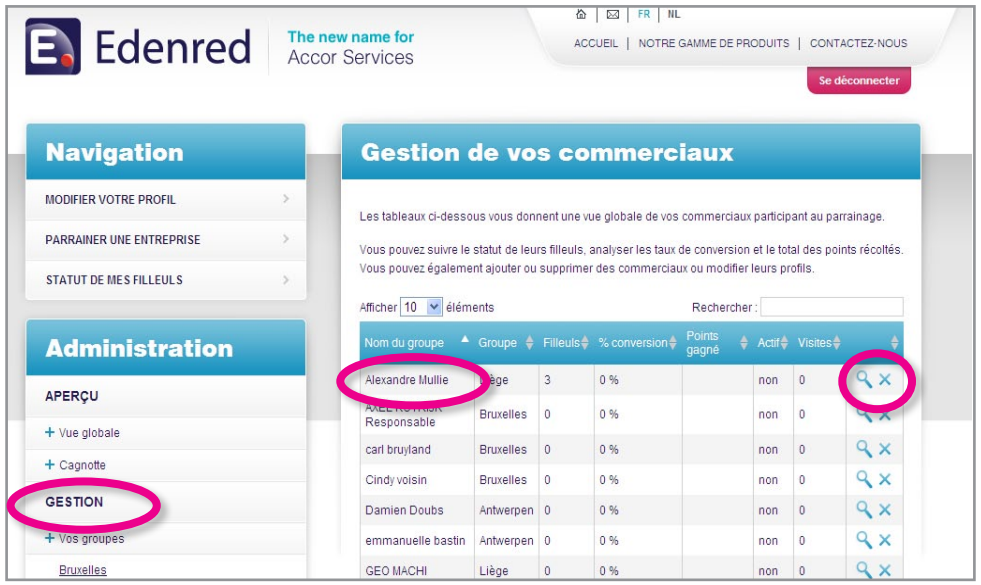

Edenred
The new name for
Accor Services
ACCUEIL | NOTRE GAMME DE PRODUITS | CONTACTEZ-NOUS
Se déconnecter
Navigation
MODIFIER VOTRE PROFIL
PARRAINER UNE ENTREPRISE
STATUT DE MES FILLEULS
Administration
APERÇU
Vue globale
Cagnotte
GESTION
Vos groupes
Gestion de vos groupes
Le tableau ci-dessous vous donne une vue globale de vos groupes participant au parrainage.
A l'aide de la loupe , vous pouvez consulter le détail de vos groupes : le statut de leurs filleuls, analyser les taux de conversion et le total des points récoltés. Vous pouvez également ajouter ou supprimer des groupes ou modifier leurs profils.
Afficher 10 éléments
Rechercher :
Nom du groupe
Commerciaux
Filleuls
% conversion
Antwerpen 3 0 0 %
Brugges 0 0 0 %
Bruxelles 3 0 0 %
Kortrijk 0 0 0 %
I 0 0 0 %
Liège 4 10 0 %

- Si vous souhaitez plus d'informations sur un groupe précis, il vous suffit de le sélectionner. Les informations suivantes seront accessibles:
  - les membres
  - le responsable du groupe et la possibilité d'en changer
  - le nombre de filleuls pour chacun d'entre eux
  - leur taux de conversion personnel
  - le nombre de points gagnés par chacun
  - le statut du membre (actif ou non)
  - le nombre de visites sur la plateforme
  - Vous pouvez à tout moment ajouter ou supprimer un commercial à ce groupe, ou promouvoir un membre en responsable du groupe en cliquant sur ***"Responsable".***
- En cliquant sur la loupe, vous accédez à la vue détaillée du commercial (voir 5.3.)

Navigation
MODIFIER VOTRE PROFIL
PARRAINER UNE ENTREPRISE
STATUT DE MES FILLEULS
Administration
APERÇU
Vue globale
Cagnotte
GESTION
Vos groupes
Bruxelles
Gestion de vos groupes
Le tableau ci-dessous vous donne une vue globale de vos groupes participant au parrainage.
A l'aide de la loupe , vous pouvez consulter le détail de vos groupes : le statut de leurs filleuls, analyser les taux de conversion et le total des points récoltés. Vous pouvez également ajouter ou supprimer des groupes ou modifier leurs profils.
VUE DU GROUPE : BRUXELLES
Afficher 10 éléments
Rechercher :
Nom du groupe
Filleuls
% conversion
Points gagné
Actif
Visites
AXEL KOTRIJK (Responsable du groupe) 0 0 % non 0
carl bruyland Responsable 0 0 % non 0
Cindy voisin Responsable 0 0 % non 0

5.3. Gestion des commerciaux

Le tableau de bord vous donne une vue globale de tous vos commerciaux en cliquant sur ***"Vos commerciaux"***.



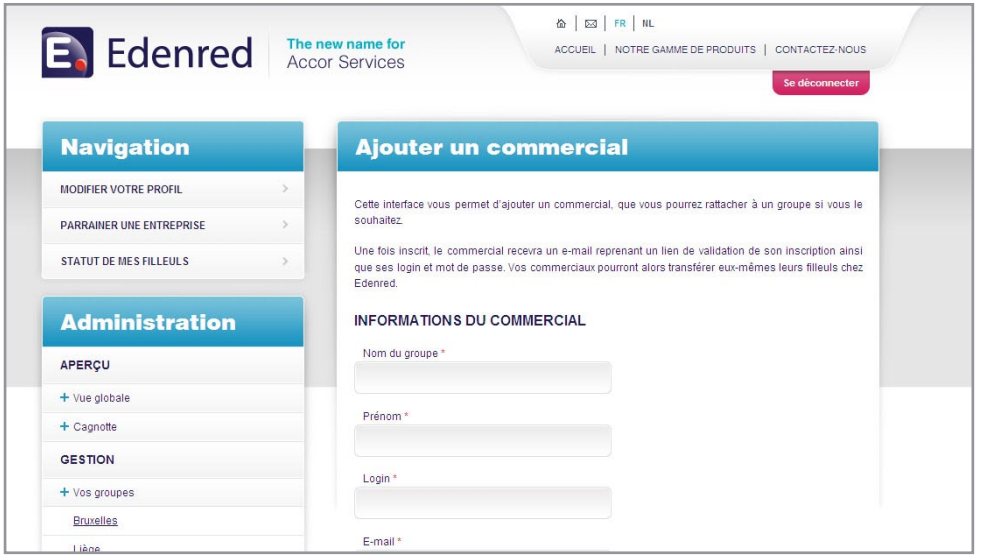
Les informations suivantes apparaissent :

- le nombre de filleuls pour chacun d'entre eux
- leur taux de conversion personnel
- le nombre de points gagnés par chacun
- le statut du membre (actif ou non)
- le nombre de fois qu'il est venu sur la plateforme
- Vous pouvez à tout moment "***Ajouter un commercial***", que vous pourrez rattacher à un groupe si vous le souhaitez, ou le "***Supprimer***".
- Une fois inscrit, le commercial recevra un e-mail reprenant un lien de validation de son inscription ainsi que ses **login** et **mot de passe**. Vos commerciaux pourront alors transférer eux-mêmes leurs filleuls chez Edenred. **Attention :** vos commerciaux auront alors 30 jours calendrier pour ouvrir l'e-mail et activer leur compte. Passé ce délai, ils n'auront plus accès au système et devront être réinscrits.

Vous voulez plus de détails sur un commercial?

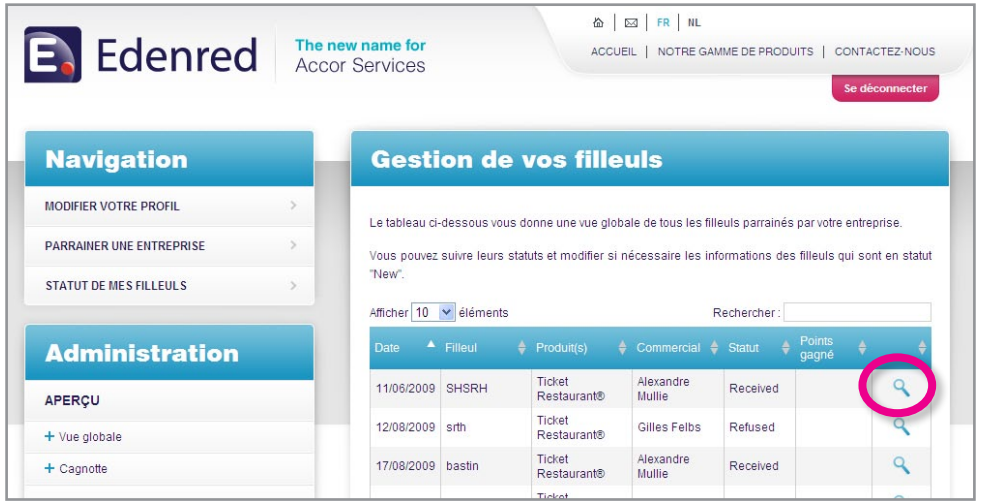
La loupe vous donne accès à un aperçu détaillé du commercial:

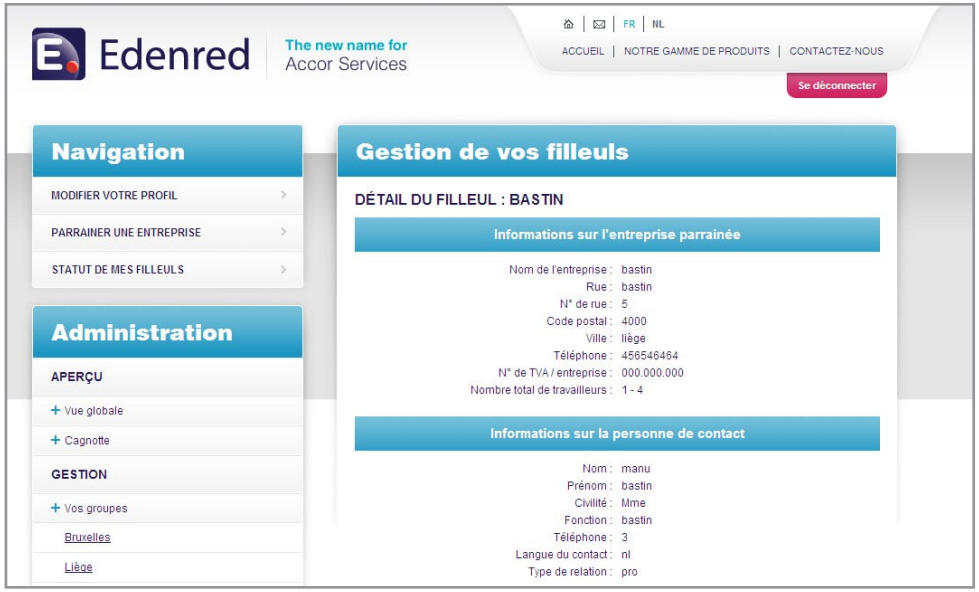
- Son adresse e-mail
- Son numéro de téléphone
- Le groupe auquel il appartient (si ce n'est pas encore le cas, vous pouvez dans cet écran le rattacher à un groupe)
- Le détail de ses leads :
  - Date d'encodage
  - Nom du filleul
  - Le ou les produit(s) concerné(s)
  - Statut du lead
  - Les points gagnés
  - Les points en attente


Edenred
The new name for
Accor Services
FR | NL
ACCUEIL | NOTRE GAMME DE PRODUITS | CONTACTEZ-NOUS
Se déconnecter
Navigation
MODIFIER VOTRE PROFIL
PARRAINER UNE ENTREPRISE
STATUT DE MES FILLEULS
Administration
APERÇU
+ Vue globale
+ Cagnotte
GESTION
+ Vos groupes
Bruxelles
Liège
Ajouter un commercial
Cette interface vous permet d'ajouter un commercial, que vous pourrez rattacher à un groupe si vous le souhaitez.
Une fois inscrit, le commercial recevra un e-mail reprenant un lien de validation de son inscription ainsi que ses login et mot de passe. Vos commerciaux pourront alors transférer eux-mêmes leurs filleuls chez Edenred.
INFORMATIONS DU COMMERCIAL
Nom du groupe *
Prénom *
Login *
E-mail *

5.6. Gestion des filleuls

- La section "***Les filleuls de votre entreprise***" vous permet d'avoir une vue globale de tous les filleuls parrainés par votre entreprise.
- Vous pouvez suivre leurs statuts et modifier si nécessaire les informations des filleuls qui sont en statut "***New***". En effet, le statut "New" veut dire que l'information n'a pas encore été validée par Edenred.
- La loupe vous donne une vue détaillée des informations transmises à Edenred concernant ce filleul.





6. LEXIQUE

- **Filleul** : l'entreprise parrainée qui souhaite devenir cliente ou avoir des informations sur les produits d'Edenred.
- **Cagnotte** : l'ensemble des points récoltés à ce jour
- **Commercial** : la personne qui parraine une société et qui communique à Edenred toutes ses coordonnées.
- **Groupe** : l'ensemble de commerciaux que vous avez inscrits en ligne. Les commerciaux peuvent être rattachés à un bureau spécifique ou non. Vous pouvez donc avoir plusieurs groupes.
- **Lead** : le contact commercial que vous nous fournissez et qui vous rapporte des points.
- **Parrain** : la personne qui nous communique les coordonnées d'une entreprise .
- **Taux de conversion** : le rapport entre le nombre de filleuls inscrits et les filleuls devenus clients Edenred.
- **Points disponibles** : points obtenus grâce aux contrats en statut "***Won***" et utilisables la première année.
- **Points en attente** : points obtenus grâce aux contrats en statut "***Won***" qui pourront être utilisés les années suivantes.

Une question ?
Un conseil ?

Nos équipes sont à votre service

- **Par téléphone ou par fax**
  Contactez-nous par téléphone au 02 678 28 11 ou par fax au 02 678 28 28
- **Informations techniques**
  Vous rencontrez des difficultés dans l'utilisation du système de parrainage ?
  Envoyez un e-mail à webmaster-BE@edenred.com
- **Programme de parrainage**
  Vous désirez réaliser un programme de parrainage similaire au sein de votre entreprise ?
  Envoyez un e-mail à info@accentiv.be

Bruxelles
Av. Herrmann-Debroux 54 b.5
1160 Bruxelles
☎ 02 678 28 11
🖷 02 678 28 28

Liège
Rue Lonhienne 15
4000 Liège
☎ 04 222 12 01
🖷 04 222 22 70

Anvers
Groenenborgerlaan 84 b.1
2610 Wilrijk
☎ 03 233 98 35
🖷 03 233 81 97